

2017年11月吉日

お客さま各位

スルガコンピューターサービス株式会社

## 【重要】売掛金回収インターネットサービス セキュリティ強化対策に係るご報告とお願い

平素より弊社の「売掛金回収サービス（介護利用料回収サービス）」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

### 1. セキュリティ強化対策に係るご報告

昨今のインターネットを取り巻く不正利用等の状況に対応するため、弊社サービスのセキュリティ強化対策を以下のとおり決定いたしましたことをご報告させていただきます。

2018年6月より弊社サービスへのアクセスを専用ソフトからの接続に変更させていただきます。

専用ソフトからのアクセスにて、個別にお客さまを認識することにより、より一層堅固なセキュリティを実現いたします。

なお、本対応に伴うお客さまにおける費用の発生は一切ございません。

### 2. 専用ソフトに係るお願い

2018年6月までに、お客さまがご利用中のパソコン（弊社サービス接続）において、「専用ソフト（セキュアブラウザ）の導入」ならびに「事前アクセス確認」のご対応をお願い申し上げます。

※2018年6月以降は従来のInternet Explorer等からの接続はできなくなります。

#### ■専用ソフト（セキュアブラウザ）動作可能環境

Windows7、8、10

※Android、iOS、MacOSは動作保証外となります。

導入は可能ですが、弊社サービス画面が正常に表示されない可能性があります

#### ■注意事項

プロキシサーバをご利用のお客さまは注意事項がありますので、弊社までお問い合わせください。

導入方法ならびにアクセス確認の詳細につきましては、2018年1月ごろに改めてご案内させていただきます

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
スルガコンピューターサービス株式会社  
業務第1部 野田・原  
システム第1部 加藤・木村  
TEL：055-987-1121  
FAX：055-987-8546